

BR-263

B. A. (Sixth Semester) Examination, April-May 2018

COMPUTER APPLICATION

(Enterprise Resource Planning)

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 85

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार हल करें। अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all three sections as directed. Distribution of marks is given with sections.

खण्ड-'अ'

Section-'A'

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5=1=5

(Objective Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न समान अंक का है। उत्तर एक लाइन या 20 शब्द में दें।

Note : Answer all the following questions. Each question carries 2 marks. Maximum word limit 20 words.

1. (i) बिजनेस प्रोसेस रीइंजीनियरिंग क्या है ?

What is Business Process Reengineering?

(ii) ERP माह्युल्स के लाभ क्या हैं ?

What are the benefits of ERP Modules?

(iii) एक्जीक्यूटिव इन्फॉर्मेशन सिस्टम क्या है ?

What is Executive Information system?

(iv) CRM को परिभाषित कीजिए।

Define CRM.

(v) ERP के पोस्ट इम्प्लीमेंटेशन में प्रयुक्त होने वाली गतिविधि क्या है ?

What are the activities involved in Post Implementation of ERP?

खण्ड-'ब'

Section-'B'

(सप्त उत्तरीय प्रश्न)

5×5=25

(Short Answer Type Questions)

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 150 शब्दों का हो।

Note : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. Each question carries 5 marks. Answer be maximum in 150 words.

इकाई-1

Unit-1

2. फॉरकास्टिंग से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by forecasting?

अथवा

Or

बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेन्ट का वर्णन कीजिए।

Describe the Business Process Management.

इकाई-II

Unit-II

3. ERP इम्प्लीमेंटेशन चैलेंजस को समझाइए।

Explain the ERP Implementation Challenge.

अथवा

Or

एक्सटेन्डेड ERP क्या है? समझाइए।

What is Extended ERP? Explain.

इकाई-III

Unit-III

4. MIS तथा DSS के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between MIS and DSS.

अथवा

Or

EDP से आप क्या समझते हैं? EDP सिस्टम को विशेषताएँ समझाइए।

What do you understand by EDP? Explain characteristics of EDP system.

इकाई-IV

Unit-IV

5. सप्लाय चेन मैनेजमेंट क्या है? तथा किसी बिजनेस के लिए इसकी क्या आवश्यकता है?

What is supply chain management? Why is it required for any business?

अथवा

Or

मैटेरियल मैनेजमेंट मॉड्यूल के विभिन्न सबसिस्टम क्या हैं? समझाए।

What are the various subsystems of Materials Management Module? Explain .

इकाई-V

Unit-V

6. कॉर्पोरेट सॉफ्टवेयर का आकलन किस प्रकार किया जाता है?

How to evaluate commercial software?

अथवा

Or

प्रोजेक्ट मैनेजमेंट से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by Project Management?

खण्ड-'स'

Section-'C'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

5×5=25

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। शब्द सीमा 800।

Note : Attempt all question. One question from each unit is compulsory. Each question carries 5 marks. Word limit 800.

इकाई-1

Unit-1

7. बिजनेस प्रोसेसेस के विभिन्न चरणों को समझाए।

Explain the various phases of Business Processes.

अथवा

Or

फ्लोर कंट्रोल तथा प्रोडक्टिविटी मैनेजमेंट से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by the term floor Control and Productivity Management?

इकाई-II

Unit-II

8. निम्न में से किन्हीं दो को समझाइए—

Write short notes on : (any two)

- (i) Acquisition and Recording of Information in Analog form
- (ii) Integrated Process
- (iii) Traditional Functional view
- (iv) Motivation for ERP

इकाई-III

Unit-III

9. एक संगठन की सूचना आवश्यकताएँ क्या हैं? समझाइए।

What are the needs of Information for an organization?

Explain.

अथवा

Or

इन्फॉर्मेशन सिस्टम के विकास का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

Describe in detail on historical evolution of Information system.

इकाई-IV

Unit-IV

10. विभिन्न ERP मॉड्यूल्स का वर्णन कीजिए।

Explain different ERP Module.

अथवा

Or

विभिन्न मॉड्यूल के मध्य डेटा फ्लो को समझाइए।

How the data flows across various modules? Explain.

इकाई-V

Unit-V

11. ERP इम्प्लीमेंटेशन विधियों को समझाइए।

Explain the ERP Implementation Methodologies.

अथवा

Or

प्रोजेक्ट मैनेजमेंट में एजुकेशन तथा ट्रेनिंग के रोल को समझाइए।

Explain the role of education and training in Project Management.